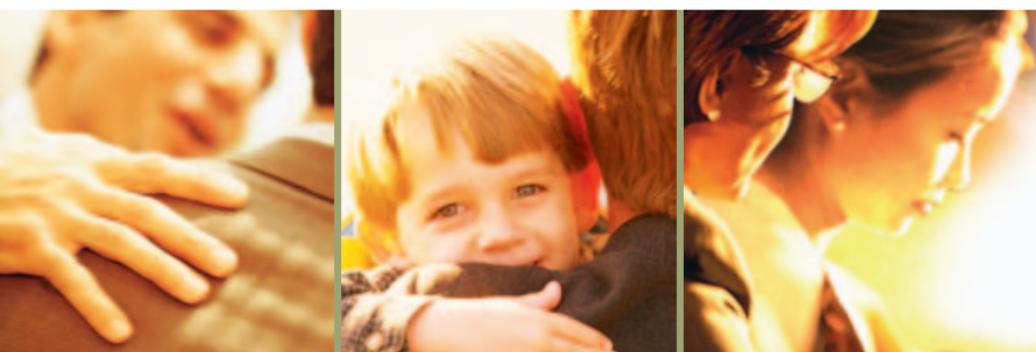




CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'ACTES CRIMINELS



Formé pour vous épauler

Une épaulement

pour intervenir

pour assister

pour soutenir

pour aider

pour écouter

pour accompagner

pour conseiller

pour informer

pour seconder

pour guider

www.cavac.qc.ca

1 866 LECAVAC

Vous avez été **victime** ou **témoin** d'une agression, d'un vol par effraction ou de tout autre crime ?
Vous êtes un **proche** ou un **parent** de la personne victime ?

Vous ressentez les contrecoups de cet acte criminel ? En effet, un crime entraîne parfois chez la victime, le témoin, et même chez un proche ou un parent, des **conséquences** :

- **physiques** (blessures, insomnie, baisse d'énergie, troubles digestifs, etc.)
- **psychologiques** (nervosité, peur, méfiance, colère, anxiété, etc.)
- **sociales** (isolement, peur de sortir, tensions familiales, etc.)
- **financières** (pertes salariales, déménagement, prise de médicaments).

Soyez rassuré : ces réactions sont normales et peuvent être associées à un stress post-traumatique.

Le Réseau des CAVAC



Les Centres d'aide aux victimes d'actes criminels, les **CAVAC**, sont là pour vous aider à surmonter les conséquences physiques, psychologiques, sociales d'un crime, et pour vous aider à obtenir une indemnisation pour les préjudices subis.

Le Réseau des CAVAC dessert toutes les régions administratives du Québec. Chaque CAVAC est un organisme communautaire qui offre des services spécialisés à toute personne, de tout âge, victime ou témoin de tout acte criminel, et à ses proches, que l'auteur du crime soit ou non identifié, arrêté, poursuivi ou reconnu coupable.

Formé pour vous épauler

L'équipe des CAVAC est composée essentiellement de professionnels en intervention sociale, notamment en travail social, en psychologie et en criminologie. Leur action vise à vous donner les outils qui vous permettront de retrouver votre équilibre le plus rapidement possible.



Leurs **services de première ligne** sont **gratuits** et **confidentiels**.

Des services pour...

Les Centres d'aide aux victimes d'actes criminels, les CAVAC, offrent diverses formes d'aide, dont voici les principales :

- ▪ ▪ **l'intervention post-traumatique et psychosociojudiciaire**, qui consiste à évaluer les besoins et les ressources de la personne victime d'un acte criminel. À la suite de l'évaluation, une intervention est offerte dans le but de réduire les conséquences de la victimisation et de permettre à la personne de poursuivre son cheminement.
- ▪ ▪ **l'information sur les droits et les recours de la victime d'un acte criminel**, qu'il s'agisse des grandes étapes du processus judiciaire, du programme d'indemnisation des victimes, INFOVAC-Plus, ou des indemnités auxquelles elle peut avoir droit ;
- ▪ ▪ **l'assistance technique nécessaire** pour que la victime puisse remplir différents formulaires, et pour qu'elle soit en mesure de respecter les formalités inhérentes à sa situation ;
- ▪ ▪ **l'orientation de la victime vers des services spécialisés** tels que les ressources juridiques, médicales, sociales et communautaires capables de l'aider à résoudre les problèmes qu'elle doit affronter ;
- ▪ ▪ **l'accompagnement de la victime** dans ses démarches auprès des ressources médicales et communautaires, et l'accompagnement auprès de l'appareil judiciaire pendant tout le cheminement du dossier.





CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
D'ACTES CRIMINELS

Formé pour vous épauler

Un Réseau d'aide

CAVAC par région	Numéros de téléphone <i>aide aux victimes</i>
Abitibi-Témiscamingue	819 797-5599 (sans frais) 1 866 335-5599
Bas-Saint-Laurent	418 724-0976 (sans frais) 1 800 820-2282
Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches	418 648-2190 (sans frais) 1 888 881-7192
Centre-du-Québec	819 472-1110 (sans frais) 1 888 472-1110
Côte-Nord	418 962-2822 (sans frais) 1 866 962-2822
Estrie	819 820-2822 (sans frais) 1 877 822-2822
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	418 689-4331 (sans frais) 1 866 892-4331
Lanaudière	450 755-6127 (sans frais) 1 888 755-6127
Laurentides	450 569-0332 (sans frais) 1 800 492-2822
Laval	450 688-4581 (sans frais) 1 877 629-4580
Mauricie	819 373-0337 (sans frais) 1 888 552-2822
Montréal	450 670-3400 (sans frais) 1 888 670-3401
Montréal	514 277-9860
Nord-du-Québec	819 964-2053 (sans frais) 1 866 778-0770
Outaouais	819 778-3555 (sans frais) 1 800 331-2311
Saguenay-Lac-Saint-Jean	418 543-9695 (sans frais) 1 877 543-9695

1 866 LECAVAC ou 1 866 532-2822 www.cavac.qc.ca